

Art. 1 Decorrenza e Durata delle prestazioni di garanzia

La copertura a favore di ogni beneficiario decorre dalle ore 24 del giorno indicato nel documento nominato Estratto Titoli o, comunque dalle ore 24.00 del giorno del pagamento dell'abbonamento, e scade alle ore 24.00 del giorno indicato nel Modulo stesso.

Qualora il contraente non paghi gli importi convenuti o le successive scadenze concordate, il servizio rimane sospeso dal giorno della scadenza e riprenderà dalle ore 24.00 del giorno del pagamento medesimo.

Salvo patto contrario (da definire per iscritto) il canone è determinato è dovuto per periodi della durata di un anno anche in caso di frazionamento in più rate.

Art. 2 Oggetto ed operatività del servizio

Il servizio di assistenza è valido dalle 24.00 del giorno della sottoscrizione e pagamento del dovuto. Le prestazioni di assistenza sono fornite fino a 3 (tre) volte complessive per durata contrattuale e sono operanti limitatamente ad eventi verificatisi fuori dalla sede legale, operativa e dipendenze del proprietario del veicolo così come risultante dalla carta di circolazione.

Art. 3 Validità Territoriale

Il servizio è operativo su tutto il territorio italiano compreso: - Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.

Inoltre, il servizio è disponibile in tutta Europa:

- Austri, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gran Bretagna, Grecia, Irlanda, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo continentale, Repubblica Ceca, Romania, Serbia e Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale, Svezia, Svizzera, Turchia e Ungheria

Art. 4 Veicoli oggetto del servizio

Veicolo: Ai sensi degli art. 47 e successivi del codice della strada, per veicolo si intende quello ad uso proprio di proprietà del beneficiario, di un suo familiare o di proprietà dell'azienda, di peso complessivo a pieno carico fino a 3,0 tonnellate, immatricolato in Italia, Repubblica di San Marino, città del Vaticano ed in particolare:

- Autovettura (sia ad uso privato che ad uso promiscuo)
- Rimorchi (carrello appendice; roulotte) trainati da autovetture;

Art. 5 Servizi compresi in abbonamento

Prestazioni effettuate a causa di guasto meccanico od incidente stradale, fino ad un massimo di tre volte complessive per tutta la durata del contratto.

Art. 5.1 Depannage

A seguito di guasto la struttura organizzativa provvederà a garantire la disponibilità di un mezzo di soccorso che provvederà, prima di arrivare alla prestazione di traino, ad effettuare se possibile, la riparazione sul posto per poter far ripartire il veicolo, con un massimo di spesa fino a 150,00 euro.

Art 5.2 Traino e Recupero

A seguito di guasto od incidente, la struttura organizzativa provvederà a garantire il traino del veicolo fino alla più vicina struttura di riparazione della rete autorizzata del produttore o dove indicherà il cliente, compresa la propria abitazione, con un raggio massimo di 50 Km di percorrenza, in caso di eccedenza dovrà essere regolata sul posto direttamente con il soccorritore e saranno a carico dell'abbonato.

Gli eventuali costi di deposito del veicolo e una seconda uscita in caso di punti di destinazione chiusi sono compresi nel servizio di abbonamento, sono esclusi eventuali costi di deposito. Tale servizio viene prestato anche al rimorchio (carrello appendice; roulotte) che al momento del guasto od incidente sono trainati dal veicolo abbonato.

Art 5.3 Recupero fuori strada

Qualora il veicolo, finito fuori strada a seguito di incidente derivante dalla circolazione stradale, non fosse più in grado di ritornarvi autonomamente, la struttura organizzativa fornirà uno o più mezzi adatti a riportare il veicolo su strada tenendone a carico costi fino a un massimo di 350,00 euro (trecentocinquanta,00) iva esclusa.

Tale servizio viene prestato anche al rimorchio (carrello appendice; roulotte) che al momento del guasto od incidente sono trainati dal veicolo abbonato.

Art. 5.4 Auto sostitutiva

Se a seguito di guasto e/o sinistro stradale, e con espressa formale richiesta pervenuta, per un Danno non riparabile in un massimo di 8 ore di manodopera, certificate dall'officina incaricata, la struttura organizzativa provvederà a garantire un mezzo per un periodo massimo di 7 giorni. Il veicolo sostitutivo verrà rilasciato con chilometraggio illimitato e comprendente la copertura assicurativa obbligatoria R.C.A.

L'eventuale costo eccedente il periodo di noleggio previsto, resta a carico del conducente che lo regolerà direttamente con il fornitore.

A carico del conducente restano le spese di carburante e le assicurazioni non obbligatorie per legge, le penali risarcitorie per danni e furto, i costi eventuali ed ulteriori servizi facoltativi.

Art. 6 Esclusioni

Fermo restando le esclusioni riportate nelle singole prestazioni, valgono inoltre le seguenti condizioni generali:

a) Sono esclusi i sinistri avvenuti durante e per effetto di gare automobilistiche e motociclistiche e relative prove ed allenamenti, stato di guerra, rivoluzione, saccheggi, eventi sociopolitici quando equiparabili a catastrofe, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale o fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche; dolo dell'assicurato, ivi compreso il suicidio o il tentato suicidio; abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dell'uso di sostanze stupefacenti e allucinogeni; non abilitazione dell'assicurato alla conduzione del veicolo a norma delle disposizione di legge in vigore. dichiarata o di fatto, od in cui le autorità non consentissero ad imprese private lo svolgimento di attività di soccorso.

b) La prestazione non è operante qualora il beneficiario al verificarsi del sinistro non abbia preso contatto con la struttura organizzativa salvo il caso in cui dimostri la assoluta impossibilità a causa di lesioni o stato di incoscienza o per ordine delle autorità.

Art. 7 Obblighi dell'abbonato al servizio di assistenza

In caso di sinistro l'abbonato dovrà prendere contatto, pena decadenza della prestazione, con la struttura organizzativa al numero verde 800 57 30 60 o dall'estero al numero +39 0697639072, comunicando all'operatore:

- Targa del veicolo
- Nome e cognome
- Tipo di intervento richiesto
- Esatta localizzazione del luogo in cui si chiede intervento
- Recapito telefonico

Solo nel caso di comprovata impossibilità, l'abbonato potrà godere delle garanzie sotto forma di rimborso a condizione che il beneficiario, o chi per esso, comunichi il fatto entro e non oltre 48 ore dal fatto tramite posta elettronica all'indirizzo info@autoassist.it comunicando:

- I motivi che hanno impedito la chiamata.
- Il nominativo della società che ha effettuato il soccorso;
- Motivo della richiesta di intervento;
- Tipologia dell'intervento effettuato;
- Propri recapiti

Art. 8 Inoperatività

Il presente contratto non opera qualora i guasti al veicolo siano derivati e/o causati da

1. Atti vandalici;
2. Riparazioni non conformi alle prescrizioni del costruttore;
3. Uso del veicolo improprio e/o diverso da quello cui è destinato;
4. Dolo o colpa grave del proprietario e/o conducente del veicolo;
5. Inosservanza delle norme di uso, manutenzione e ricambistica previste dal costruttore;
6. In caso di cessione o rivendita del veicolo;
7. Dolo o colpa grave del proprietario del veicolo anche in riferimento all'omessa esecuzione dei tagliandi obbligatori



previsti dal costruttore;

8. In caso di mancato, tardivo o insufficiente pagamento del corrispettivo dovuto alla Auto Assist, nei termini contrattualmente pattuiti con il proponente e/o direttamente con il proprietario di assistenza; 9. In caso di mancato rispetto degli obblighi di cui all'art. 7;